

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

[www.slovenskebetonoveploty.sk](http://www.slovenskebetonoveploty.sk)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú platné pri predaji tovaru na základe Zmluvy o dielo uzavretej na diaľku, realizovanej prostredníctvom webových stránok spoločnosti a pre nákupy spotrebiteľov v Slovenskej republike. VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj podmienky, za ktorých sa uskutočňuje predaj betónových plotov a súvisiacich služieb.

Platnosť odo dňa: 13.10.2024

## **§ 1 ROZSAH PLATNOSTI**

## **§ 2. DEFINÍCIE**

## **§ 2. PREDMET ZMLUVY O DIELO O DIELO**

## **§ 3 UZATVORENIE ZMLUVY O DIELO O DIELO**

## **§ 4 POUČENIE O PRÁVE NA ODSTÚPENIE OD DIELO ZMLUVY O DIELO**

## **§ 5 DODANIE DIELA**

## **§ 6 PLATOBNÉ PROSTRIEDKY, SPLATNOSŤ, OMEŠKANIE**

## **§ 7 NÁROKY VYPLÝVAJÚCE Z VÁD TOVARU A REKLAMÁCIE**

## **§ 8 NÁHRADA ŠKODY**

## **§ 9 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

## **§ 10 ĎALŠIE INFORMÁCIE**

## **§ 11 ROZHODNÉ PRÁVO A SPORY**

## **§ 12 OSTATNÉ**

Zákaznícke centrum

Tel.: +421 919 035 193 (Po-Pia od 09:00 do 18:00)

E-mail: [info@slovenskebetonoveploty.sk](mailto:info@slovenskebetonoveploty.sk)

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 037/772 02 16

## **§ 1 ROZSAH PLATNOSTI**

- 1) Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s kúpnu zmluvou uzatvorenou na základe objednávky realizovanej prostredníctvom webových stránok [www.slovenskebetonoveploty.sk](http://www.slovenskebetonoveploty.sk) (ďalej len „obchod“ alebo aj „web“), v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z. z., Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, kedy na jednej strane je spoločnosť Slovenské betónové ploty s. r. o., 384, Plášťovce 935 82, IČO: 54 394 350, DIČ: 2121649002, IČ DPH: SK 2121649002, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 56521/N (ďalej len „obchodník“) a na druhej strane je objednávateľ, ktorým sa rozumie spotrebiteľ v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, čiže fyzická osoba, ktorá v súvislosti s kúpnu zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „objednávateľ“ alebo „spotrebiteľ“). Tieto VOP platia výhradne pre spotrebiteľa.
- 2) Text VOP si môžete stiahnuť do svojho počítača alebo vytlačiť. Zároveň Vám ich zašleme v PDF verzii pri potvrdení prijatia objednávky.
- 3) Odlišné dojednania od týchto VOP platia iba v prípade, ak sa k tomu výslovne písomne zaviažeme. V prípade rozporu medzi týmito VOP a akýmikoľvek inými podmienkami, na ktorých sme sa s Vami výslovne písomne dohodli, budú mať prednosť takéto iné podmienky.

## **§ 2. Definície**

**Obchodník:** Slovenské betónové ploty s. r. o., 384, Plášťovce 935 82, IČO: 54 394 350, DIČ: 2121649002, IČ DPH: SK 2121649002, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 56521/N;

**Objednávateľom** je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.

**Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

**Podnikateľom** je

- Osoba zapísaná v obchodnom registri,
- Osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- Osoba, ktorá podniká na základe iného živnostenského oprávnenia podľa
- osobitných predpisov,
- Fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu

**Dielom** sa rozumejú betónové ploty a ich súčasti ponúkané obchodníkom.

**Zmluvou o dielo** je zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a objednávateľom prostredníctvom tohto internetového obchodu alebo iným vhodným spôsobom podľa podmienok dohodnutých v týchto obchodných podmienkach.

Internetovým obchodom je webová stránka umiestnená na adrese:

[www.slovenskebetonoveploty.sk](http://www.slovenskebetonoveploty.sk) prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť Zmluvu o dielo.

## **§ 2. PREDMET ZMLUVY O DIELO O DIELO**

- 1) Predmetom Zmluvy o dielo je predaj a dodávka betónových plotov a súvisiacich materiálov, ktoré sú uvedené v cenovej ponuke alebo v objednávke zákazníka. Dielo môže zahŕňať rôzne typy betónových panelov, podpier a iných komponentov potrebných na výstavbu betónového plotu (ďalej len „predmet Zmluvy o dielo“).
- 2) Súčasťou predmetu Zmluvy o dielo môže byť aj služba montáže betónového plotu. Tieto služby budú realizované v súlade s dohodnutými podmienkami a cenami uvedenými v cenovej ponuke.
- 3) Obchodník sa zaväzuje, že bude kupujúcemu dodávať:
  - a. dielo bez väd v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh,
  - b. dielo vyhovujúce normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ odoslaním žiadosti o cenovú ponuku obchodníkovi potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne Zmluvy o dielo, uzavreté na internetovej stránke obchodu, ktorú prevádzkuje obchodník, na základe ktorej obchodník dodá dielo prezentované na predmetnom internetovom obchode kupujúcemu (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi obchodníkom a objednávateľom, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej Zmluvy o dielo a reklamácií diela.
- 5) **Recenzie:** Na webe môžete nájsť recenzie od našich zákazníkov. Informácie o tom, ako s recenziami pracujeme, [nájdete tu](#).
- 6) **Práva a povinnosti objednávateľa**
  - a. Obchodník oboznámil objednávateľa o povinnosti zaplatiť kúpnu cenu. Táto povinnosť je súčasťou objednávky.
  - b. Práva objednávateľa: Objávateľ má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.
- 7) **Povinnosti objednávateľa:**
  - a. Zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu obchodníkovi v dohodnutej lehote splatnosti, vrátane nákladov za doručenie objednaného predmetu Zmluvy o dielo
  - b. Prevziať predmet Zmluvy o dielo, ktorý bol objednaný a dodaný.

- c. V dodacom liste potvrdiť prevzatie tovaru svojim podpisom, alebo podpisom ním poverenej osoby.
- d. Objednávateľ je povinný pri preberaní diela skontrolovať jeho stav. V prípade zjavného poškodenia je potrebné spísať v rámci odovzdávajúceho protokolu. Akékoľvek nezrovnalosti je objednávateľ povinný nahlásiť obchodníkovi bezodkladne, inak môže byť reklamácia zamietnutá.

### **§ 3 UZATVORENIE ZMLUVY O DIELO O DIELO**

- 1) **Zadanie objednávky:** Objednávateľ môže objednávať betónové ploty telefonicky, e-mailom, alebo prostredníctvom online formulára na webovej stránke.
- 2) **Potvrdenie objednávky:** Po prijatí objednávky obchodník bezodkladne potvrdí jej prijatie a zašle kupujúcemu cenovú ponuku, ktorá obsahuje všetky podstatné náležitosti, vrátane ceny materiálu, dopravy a montáže. Cenová ponuka je záväzná po dobu určenú v ponuke.
- 3) **Dohoda o obhliadke:** Po akceptácii cenovej ponuky sa zmluvné strany dohodnú na obhliadke miesta realizácie diela. Obhliadka je nevyhnutná pre presné určenie podmienok inštalácie a pre prípadné určenie dodatočných nákladov.
- 4) **Posúdenie terénu a podmienok:** Počas obhliadky obchodník posúdi stav terénu a prípadné potrebné úpravy pre umiestnenie plotu. Na základe týchto zistení môže byť cenová ponuka upravená. Ak sa po obhliadke zistí, že sú potrebné dodatočné úpravy terénu alebo iné práce, obchodník o tom bezodkladne informuje objednávateľa.

### **§ 4 POUČENIE O PRÁVE NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O DIELO**

#### **Právo na odstúpenie od Zmluvy o dielo**

- 1) Máte právo odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
- 2) Lehota na odstúpenie od Zmluvy o dielo uplynie po 14 dňoch odo dňa:
  - a) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme tovar;
  - b) pri dodaní diela pozostávajúceho z viacerých častí keď Vy alebo vami určená osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru.
- 3) Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o dielo nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Slovenské betónové ploty s. r. o., 384, Plášťovce 935 82, tel. č.: +421 919 035 193, e-mail: [info@slovenskebetonoveploty.sk](mailto:info@slovenskebetonoveploty.sk).
- 4) Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy o dielo, ktorý uvádzame nižšie, jeho použitie však nie je povinné.
- 5) Lehota na odstúpenie od Zmluvy o dielo je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o dielo pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy o dielo.

#### **Dôsledky odstúpenia od Zmluvy o dielo**

- 1) Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy o dielo bez uvedenia dôvodu do 14 dní od uzavretia Zmluvy o dielo, pokiaľ zmluva nebola plnená v súlade so špecifickými požiadavkami objednávateľa alebo podľa objednávky, ktorá si vyžadovala individuálnu úpravu diela.
- 2) Ak objednávateľ odstúpi od Zmluvy o dielo po uhradení prvej platby za materiál, obchodník si vyhradzuje právo ponechať si náklady spojené s prípravou a objednaním materiálu, ktoré vznikli obchodníkovi do momentu odstúpenia od Zmluvy o dielo.
- 3) V prípade, že objednávateľ odstúpi od Zmluvy o dielo po začatí realizácie diela alebo po jeho dodaní, má obchodník nárok na náhradu za vykonané práce a služby, vrátane dopravy, v plnej výške. Zároveň sa obchodník zaväzuje dielo prevziať späť a zabezpečiť zodpovedajúcu kompenzáciu po odpočítaní nákladov.
- 4) Ak sa počas realizácie diela vyskytnú nepredvídané okolnosti, ako napríklad dopravné obmedzenia alebo výluky, ktoré znemožnia dodržanie dohodnutých podmienok, obchodník si vyhradzuje právo na úpravu ceny za vykonané služby. Objednávateľ bude o tejto zmene informovaný vopred a bude mať možnosť odstúpiť od Zmluvy o dielo v rámci uvedenej lehoty, pokiaľ nesúhlasí s navýšením ceny.
- 5) V prípade odstúpenia od Zmluvy o dielo sa všetky platby, s výnimkou tých, ktoré zodpovedajú už vykonaným službám alebo objednaným materiálom, vrátia kupujúcemu do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o dielo.

#### Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy o dielo

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej Zmluvy o dielo)

Slovenské betónové ploty s. r. o.,

384, Plášťovce 935 82

e-mail: [info@slovenskebetonoveploty.sk](mailto:info@slovenskebetonoveploty.sk)

Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od kúpnej Zmluvy o dielo uzatvorenej na tento tovar:

.....

Dátum objednania/dátum prijatia\*

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*

.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum.....

\* Nehodiace sa prečiarknite.

## **§ 5 DODANIE DIELA**

- 1) Doprava bude vyčíslená individuálne, pričom náklady na dopravu sa určia na základe vzdialenosti miesta doručenia a objemu objednaného tovaru. Presná cena dopravy bude oznámená kupujúcemu pred uzavretím kúpnej Zmluvy o dielo a stane sa súčasťou cenovej ponuky.
- 2) Obchodník sa zaväzuje urobiť všetko pre dodržanie dohodnutých termínov dodania, avšak nenesie zodpovednosť za oneskorenia dodávky spôsobené okolnosťami, ktoré nebolo možné predvídať alebo ovplyvniť, ako sú napríklad dopravné komplikácie, nepriaznivé poveternostné podmienky, zásahy vyššej moci alebo iné nepredvídateľné udalosti. V prípade, že v deň doručenia dôjde k dopravnej výluke na plánovanej trase a obchodník bude musieť zmeniť trasu dodávky, môže dôjsť k navýšeniu celkovej ceny o dodatočné náklady spojené so zmenou trasy. O takomto navýšení bude obchodník objednávateľa bezodkladne informovať a dodatočné náklady budú zahrnuté v konečnej faktúre.

## **§ 6 PLATBNÉ PROSTRIEDKY, SPLATNOSŤ, OMEŠKANIE**

- 1) Cena za dodaný tovar a služby je rozdelená na dve časti:
  - **Prvá platba** je určená za materiál a splatná vopred, na základe vystavenej faktúry.
  - **Druhá platba** sa týka vykonania diela a montáže, pričom faktúra bude vystavená pri prebratí diela zo strany objednávateľa.
- 2) Cena za dopravu bude stanovená individuálne podľa dohody medzi zmluvnými stranami a bude závisieť od miesta dodania a objemu objednávky. Akékoľvek dodatočné náklady spojené s dopravou budú oznámené kupujúcemu pred samotným dodaním.
- 3) V prípade, že dohodnuté platobné podmienky nebudú dodržané, obchodník si vyhradzuje právo pozastaviť plnenie ďalších záväzkov až do úplného vyrovnania dlžných súm.

## **§ 7 NÁROKY VYPLÝVAJÚCE Z VÁD TOVARU A REKLAMÁCIE**

- 1) Za vady diela zodpovedáme v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Zodpovedáme za akúkoľvek vadu, ktorú má dielo v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania diela. Ak sa vada prejaví do uplynutia dvoch rokov od dodania diela, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú malo už dielo už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou diela alebo vady. Objávateľ má právo uplatniť si u obchodníka záruku len na dielo, ktoré vykazuje chyby, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo obchodník, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u obchodníka.

- 2) Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má dodané dielo pri jeho prevzatí objednávateľom.
- 3) Reklamácia tovarov sa uplatňuje u obchodníka. Reklamáciu tovarov možno uplatniť písomne, dorúčením písomnej reklamácie (napríklad reklamačného formulára) obchodníkovi na adresu Slovenské betónové ploty s. r. o., 384, Plášťovce 935 82, tel. č.: +421 919 035 193 alebo elektronicky, dorúčením e-mailovej reklamácie na e-mailovú adresu obchodníka [info@slovenskebetonoveploty.sk](mailto:info@slovenskebetonoveploty.sk) a to v rámci záručnej doby. Spolu s dorúčením reklamácie (reklamačného formulára) obchodníkovi alebo bez zbytočného odkladu po jej dorúčení obchodníkovi, vždy však ešte v rámci záručnej doby, je Objednávateľ povinný obchodníkovi doručiť aj reklamáciou reklamované Produkty. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy bola obchodníkovi doručená reklamácia.
- 4) V rámci reklamácie (reklamačného formulára) je okrem iného potrebné uviesť reklamovanú vadu tovaru a objednávateľom preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (oprava tovaru, výmena tovaru alebo jeho súčasti, odstúpenie od kúpnej Zmluvy o dielo a vrátenie kúpnej ceny tovaru, poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny tovaru). Reklamačný formulár nájdete **TU**.
- 5) Bezodkladne po vytknutí vady Vám poskytneme písomné potvrdenie o vytknutí vady, v ktorom uvedieme lehotu, v ktorej vadu odstránime.
- 6) Reklamáciu sa budeme snažiť vybrať čo najskôr, najneskôr však do 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.
- 7) Ak odmietneme zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia Vám oznámime písomne. V prípade, že znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukážete našu zodpovednosť za vadu, môžete reklamáciu znova uplatniť. Znova uplatnenú reklamáciu nemôžeme odmietnuť.

## **§ 8 NÁHRADA ŠKODY**

- 1) Náhrada škody v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu sa riadi platnými predpismi. To platí aj ohľadne zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom. Dodržujte všetky pokyny uvedené na obale a v príbalových letákoch. V prípade použitia alebo manipulácie v rozpore s týmito pokynami môžete stratiť právo na náhradu škody.

## **§ 9 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 1) Spracúvame Vaše osobné údaje nevyhnutne pre realizáciu obchodu. Naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov je dostupné na tomto **odkaze**:

## **§ 10 ĎALŠIE INFORMÁCIE**

- 1) Naším zákazníkom poskytujeme rôzne zľavy a darčekové či iné poukážky. Ich použitie sa riadi pravidlami, o ktorých zákazníka v každom jednotlivom prípade informujeme. Ak nie je stanovené inak, možno každú zľavu či darčekovú poukážku použiť iba jednorazovo a na jeden nákup možno použiť len jednu poukážku toho istého druhu. Ak nie je stanovené inak, nemožno zľavy a akcie na tovar vzájomne kombinovať. V prípade, že je hodnota darčekovej poukážky

vyššia, než je hodnota celého nákupu, rozdiel sa na novú poukážku neprevádza a nevyčerpaná suma sa spätne neprepláca.

- 2) V súvislosti s uskutočneným nákupom vám môže byť zaslaný treťou stranou hodnotiaci dotazník. Môžete sa tak podeliť o svoje skúsenosti s nákupom a tovarom s ostatnými. Budeme veľmi radi, ak dotazník vyplníte.

## **§ 11 ROZHODNÉ PRÁVO A SPORY**

- 1) Všetky dojednania vyplývajúce z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, s vylúčením Viedenského dohovoru o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 2) Snažíme sa riešiť všetky spory na základe vzájomnej dohody. Všetky spory vzniknuté z dojednaní vyplývajúcich z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi prejednávajú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 3) Ako spotrebiteľ máte právo na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa vlastného výberu. Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby uvedené v zozname subjektov ARS Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

Požiadavky na začatie alternatívneho riešenia sporov sú obsiahnuté v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

- 4) Môžete taktiež využiť platformu pre riešenie sporov online, zriadenú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. O podmienkach alternatívneho riešenia sporov a platforme na riešenie sporov online sa môžete informovať aj na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

- 5) Podliehame dohľadu nasledujúcich orgánov: (a) v oblasti živnostenského podnikania zo strany príslušného živnostenského úradu, (b) v oblasti ochrany spotrebiteľa zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie (Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava), (c) v oblasti ochrany osobných údajov zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## **§ 12 OSTATNÉ**

- 1) Kúpna zmluva sa uzatvára za využitia prostriedkov elektronickej komunikácie, v slovenskom jazyku.
- 2) Pred dokončením objednávky v priebehu jednotlivých technických krokov vedúcich k uzatvoreniu Zmluvy o dielo máte možnosť opraviť chyby vzniknuté počas zadávania údajov.

- 3) Vyhradujeme si právo na zmenu týchto VOP. Táto skutočnosť nemá žiaden vplyv na existujúce objednávky, na ktoré sa uplatnia VOP v znení platnom a účinnom ku dňu uskutočnenia objednávky.
- 4) Ak je oddeliteľné ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevynúiteľné, alebo sa takým stane, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vynúiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.